

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Данные за 2016, 2017, 2018 гг.

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в отдел образования МО «Южно-Курильский городской округ», и работе с населением за 1-ое полугодие 2018 года

Работа с обращениями граждан в отделе образования МО «Южно-Курильский городской округ» организована и осуществляется в соответствии с федеральными законами от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

За отчетный период в отдел образования МО «Южно-Курильский городской округ» поступило 387 обращений от граждан. Из числа поступивших по форме:

| Форма обращений: | 1-полугодие 2017 | 1-полугодие 2018 | Динамика |
|---|---------------------|---------------------|----------|
| Письменные обращения | 15 | 41 | 26 |
| В том числе: | | | |
| в орган местного самоуправления МО | — | 30 | 30 |
| через интернет-приемную | 4 | — | -4 |
| через вышестоящие инстанции (Министерство образования Сахалинской области, Прокуратура, Правительство Российской Федерации, Аппарат Правительства Российской Федерации, Аппарат Губернатора Сахалинской области, аппарат уполномоченного по правам человека в Российской Федерации) | 11 | 11 | |
| Принято граждан всего | 476 | 346 | -130 |
| в том числе: | | | |
| отдел образования | 287 | 181 | -104 |
| отдел опеки и попечительства | 189 | 165 | -24 |
| Результат рассмотрения обращений: | | | |
| решено положительно | 491 | 387 | |
| меры приняты | 491 | 387 | |

| | | |
|------------------------------|-----|-----|
| разъяснено | 476 | 346 |
| проведено служебных проверок | 15 | 41 |

Из них в ходе личного приема граждане обращались по следующим вопросам:

Дошкольные образовательные учреждения: поступило 124 обращения: заявления о постановке в очередь на зачисление в ДООУ, консультации по вопросам предоставления места в дошкольном учреждении, предоставление информации по очереди в детский сад;

Общеобразовательные организации: поступило 7 обращений: по организации учебного процесса, вопросы связанные с обучением детей- инвалидов, по вопросам функционирования общеобразовательных организаций и приема в общеобразовательную организацию, по вопросам связанных с проведением государственных экзаменов и итоговой аттестации, заявления на сдачу ЕГЭ;

Трудоустройство: поступило 11 обращений;

Организация летнего отдыха: поступило 30 обращений;

Отдел опеки и попечительства: поступило 189 обращений: устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в семьи, обучение кандидатов желающих стать опекунами и приемными родителями, жизнеустройство опекаемых, летних отдых опекаемых, приобретение жилья для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, смена фамилий и пр.;

Личные вопросы сотрудников образовательных организаций: поступило 9 обращений.

Все поступившие обращения граждан в ходе личного приема зарегистрированы и рассмотрены в отделе образования МО «Южно-Курильский городской округ».

За 1-й квартал 2018 года в отдел образования было направлено 41 письменное обращение. Из них:

- 8 обращений по вопросу зачисления, перевода ребенка дошкольного образовательное учреждение;
- 8 обращений связанные с конфликтными ситуациями в образовательных организациях;
- 5 обращений по вопросам трудовых отношений и оплатой труда;
- 3 обращения по вопросу найма служебного помещения;
- 1 обращение по вопросу перевозок детей школьными автобусами;
- 1 обращение по вопросу противоэпидемиологических мероприятий в образовательных организациях;
- 1 обращение по вопросу премирования учащихся общеобразовательных организаций;
- 1 обращение о сроках открытия дошкольного учреждения на о.Шикотан;
- 4 обращения в отношении МКУ ЦОФОУ;
- 1 обращение в отношении сотрудников отдела образования;
- 3 обращения связанное с защитой прав несовершеннолетних и семейными отношениями;
- 1 обращение по вопросу летней оздоровительной кампании;
- 1 обращение по вопросу отказа в выплате денежного пособия специалисту;
- 1 обращение по вопросу строительства дошкольного образовательного учреждения в с.Крабозаводское;
- 1 обращение по вопросу нахождения постороннего лица в образовательном учреждении;
- 1 обращение по вопросу режима работы образовательного учреждения;
- 2 коллективных обращения по вопросу трудовых отношений.

На все вопросы подготовлены и своевременно направлены ответы. Обращений, выполненных с нарушением срока, не имеется. По фактам обращений проведена 41 служебная проверка.

За отчетный период времени в отдел образования поступило 3 жалобы.

| | |
|--|------|
| Вид обращения | 2018 |
| Жалоба | 3 |
| Предложение | 0 |
| Заявление/обращение (просьба дать разъяснение, оказать содействие) | 346 |

Для реализации доступа граждан к информационным ресурсам на официальном сайте отдела образования регулярно проводится опрос населения по вопросам удовлетворенности образовательными услугами; открыта рубрика «Интернет-приемная», «Постоянно действующие горячие линии».

=====

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в отдел образования МО «Южно-Курильский городской округ», и работе с населением за 1-ое полугодие 2017 года

Работа с обращениями граждан в отделе образования МО «Южно-Курильский городской округ» организована и осуществляется в соответствии с федеральными законами от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

За отчетный период в отдел образования МО «Южно-Курильский городской округ» поступило 491 обращений от граждан. Из числа поступивших по форме:

| Форма обращений: | 1-полугодие 2016 | 1-полугодие 2017 | Динамика |
|--|---------------------|---------------------|----------|
| Письменные обращения | 21 | 15 | -6 |
| В том числе: | | | |
| в орган местного самоуправления МО | 14 | — | -14 |
| через интернет-приемную | 2 | 4 | 2 |
| через вышестоящие инстанции (Министерство образования Сахалинской области, Прокуратура, Правительство Российской Федерации, Аппарат Правительства Российской Федерации, Аппарат Губернатора Сахалинской области) | 5 | 11 | 6 |
| Принято граждан всего | 290 | 476 | 186 |
| в том числе: | | | |
| отдел образования | 119 | 287 | 168 |

| | | | |
|-----------------------------------|-----|-----|------|
| отдел опеки и попечительства | 171 | 189 | 18 |
| Результат рассмотрения обращений: | | | |
| решено положительно | | 15 | |
| меры приняты | 311 | 15 | -296 |
| разъяснено | 290 | 476 | 186 |
| проведено служебных проверок | 21 | 15 | -6 |

Из них в ходе личного приема граждане обращались по следующим вопросам:

Дошкольные образовательные учреждения: поступило 174 обращения: заявления о постановке в очередь на зачисление в ДООУ, консультации по вопросам предоставления места в дошкольном учреждении, предоставление информации по очереди в детский сад;

Общеобразовательные организации: поступило 13 обращений: по организации учебного процесса, вопросы связанные с обучением детей- инвалидов, по вопросам функционирования общеобразовательных организаций и приема в общеобразовательную организацию, по вопросам связанных с проведением государственных экзаменов и итоговой аттестации, заявления на сдачу ЕГЭ;

Трудоустройство: поступило 18 обращений;

Организация летнего отдыха: поступило 63 обращений;

Отдел опеки и попечительства: поступило 189 обращений: устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в семьи, обучение кандидатов желающих стать опекунами и приемными родителями, жизнеустройство опекаемых, летних отдых опекаемых, приобретение жилья для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, смена фамилий и пр.;

Личные вопросы сотрудников образовательных организаций: поступило 12 обращений.

Все поступившие обращения граждан в ходе личного приема зарегистрированы и рассмотрены в отделе образования МО «Южно-Курильский городской округ».

За 1-й квартал 2017 года в отдел образования было направлено 15 письменных обращений. Из них:

- 5 обращений по вопросу зачисления ребенка дошкольного образовательное учреждение;
- 5 обращения связанные с конфликтными ситуациями в образовательных организациях;
- 2 обращения по вопросам трудовых отношений и оплатой труда;
- 1 обращение по вопросу благоустройства территории образовательной организации;
- 1 обращения по вопросам проведения уроков химии и биологии в общеобразовательных организациях;
- 1 жалоба на сотрудника органа местного самоуправления ;

На все вопросы подготовлены и своевременно направлены ответы.

Обращений, выполненных с нарушением срока, не имеется. По фактам обращений проведено 15 служебных проверок

За отчетный период времени в отдел образования поступило 2 жалобы.

| | |
|--|------|
| Вид обращения | 2017 |
| Жалоба | 2 |
| Предложение | 0 |
| Заявление/обращение (просьба дать разъяснение, оказать содействие) | 474 |

Для реализации доступа граждан к информационным ресурсам на официальном сайте отдела образования регулярно проводится опрос населения по вопросам удовлетворенности образовательными услугами; открыта рубрика «Интернет-приемная», «Постоянно действующие горячие линии».

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в отдел образования МО «Южно-Курильский городской округ», и работе с населением за 2-ое полугодие 2017 года

Работа с обращениями граждан в отделе образования МО «Южно-Курильский городской округ» организована и осуществляется в соответствии с федеральными законами от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

За отчетный период в отдел образования МО «Южно-Курильский городской округ» поступило 474 обращений от граждан. Из числа поступивших по форме:

| Форма обращений: | 2-полугодие 2017 | 2-полугодие 2016 | Динамика |
|--|---------------------|---------------------|----------|
| Письменные обращения | 28 | 24 | 4 |
| В том числе: | | | |
| в орган местного самоуправления МО | 13 | 9 | 4 |
| через интернет-приемную | 3 | 2 | 1 |
| через вышестоящие инстанции (Министерство образования Сахалинской области, Прокуратура, Правительство Российской Федерации, Аппарат Правительства Российской Федерации, Аппарат Губернатора Сахалинской области) | 12 | 13 | -1 |

| | | | |
|-----------------------------------|-----|-----|-----|
| Принято граждан всего | 446 | 327 | 121 |
| в том числе: | | | |
| отдел образования | 257 | 150 | 109 |
| отдел опеки и попечительства | 189 | 177 | 12 |
| Результат рассмотрения обращений: | | | |
| решено положительно | | | |
| меры приняты | 28 | 24 | 4 |
| разъяснено | 448 | 327 | 121 |
| проведено служебных проверок | 28 | 24 | 4 |

Из них в ходе личного приема граждане обращались по следующим вопросам:

Дошкольные образовательные учреждения: поступило 178 обращений: заявления о постановке в очередь на зачисление в ДООУ, консультации по вопросам предоставления места в дошкольном учреждении, предоставление информации по очереди в детский сад;

Общеобразовательные организации: поступило 7 обращений: по организации учебного процесса, вопросы связанные с обучением детей-инвалидов, по вопросам функционирования общеобразовательных организаций и приема в общеобразовательную организацию, по вопросам связанных с проведением государственных экзаменов и итоговой аттестации, заявления на сдачу ЕГЭ;

Трудовые отношения: поступило 29 обращений;

Организация летнего отдыха: поступило 27 обращений;

Отдел опеки и попечительства: поступило 189 обращений: устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в семьи, обучение кандидатов желающих стать опекунами и приемными родителями, жизнеустройство опекаемых, летних отдых опекаемых, приобретение жилья для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, смена фамилий и пр.;

Личные вопросы сотрудников образовательных организаций: поступило 14 обращений.

Жалобы: 2

Все поступившие обращения граждан в ходе личного приема зарегистрированы и рассмотрены в отделе образования МО «Южно-Курильский городской округ».

За 2-е полугодие 2017 года в отдел образования было направлено 28 письменных обращений. Из них:

- 7 обращений по вопросу зачисления ребенка в дошкольное образовательное учреждение;
- 5 обращений связанных с конфликтными ситуациями в образовательных организациях;
- 5 обращений по вопросам трудовых отношений и оплатой труда;
- 2 обращения по вопросу благоустройства образовательных организаций и прилегающих территорий;
- 1 обращение по вопросу отсутствия дополнительных занятий, кружков для детей дошкольного возраста;
- 1 обращение по вопросу организации курсов ПДД;
- 1 обращение по охране окружающей среды и бережному отношению к природе;

- 1 обращение по вопросу проведения олимпиады школьников;
- 2 обращения по вопросу незаконного сбора денежных средств в образовательных организациях;
- 1 обращение по ремонту здания МКУ ЦОФОУ;
- 1 обращение по вопросу организации питания в дошкольном образовательном учреждении;

На все вопросы подготовлены и своевременно направлены ответы. Обращений, выполненных с нарушением срока, не имеется. По фактам обращений проведено 27 служебных проверок.

За отчетный период времени в отдел образования поступило 2 жалобы.

| Вид обращения | 2-е полугодие 2017 г |
|--|----------------------|
| Жалоба | 2 |
| Предложение | 0 |
| Заявление/обращение (просьба дать разъяснение, оказать содействие) | 474 |

Для реализации доступа граждан к информационным ресурсам на официальном сайте отдела образования регулярно проводится опрос населения по вопросам удовлетворенности образовательными услугами; открыта рубрика «Интернет-приемная», «Постоянно действующие горячие линии».

=====

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ
о характере обращений граждан, поступивших в отдел образования МО «Южно-Курильский городской округ», и работе с населением за 1-ое полугодие 2016 года

Работа с обращениями граждан в отделе образования МО «Южно-Курильский городской округ» организована и осуществляется в соответствии с федеральными законами от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

За первое полугодие 2016 года в отдел образования МО «Южно-Курильский городской округ» поступило 311 обращений от граждан. Из числа поступивших по форме:

| Форма обращений: | 1-полугодие 2016 |
|------------------------------------|------------------|
| Письменные обращения | 21 |
| В том числе: | |
| в орган местного самоуправления МО | 14 |
| через интернет-приемную | 2 |

| | |
|--|-----|
| через вышестоящие инстанции (Министерство образования Сахалинской области, Прокуратура, Правительство Российской Федерации, Аппарат Правительства Российской Федерации, Аппарат Губернатора Сахалинской области) | 5 |
| Принято граждан всего: | 290 |
| в том числе: | |
| отдел образования | 119 |
| отдел опеки и попечительства | 171 |
| Результат рассмотрения обращений: | |
| меры приняты | 311 |
| разъяснено | 290 |
| проведены служебные проверки | 21 |

Из них в ходе личного приема граждане обращались по следующим вопросам:

Дошкольные образовательные учреждения: поступило 64 обращения: заявление о постановке в очередь на зачисление в ДООУ, консультации по вопросам предоставления места в дошкольном учреждении, предоставление информации по очереди в детский сад;

Общеобразовательные организации: поступило 9 обращений: по организации учебного процесса, вопросы связанные с обучением детей- инвалидов, по вопросам функционирования общеобразовательных организаций и приема в общеобразовательную организацию, по вопросам связанных с проведением государственных экзаменов и итоговой аттестации, заявления на сдачу ЕГЭ;

Трудоустройство: поступило 7 обращений;

Организация летнего отдыха: поступило 12 обращений;

Отдел опеки и попечительства: поступило 171 обращений:

устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в семьи, обучение кандидатов желающих стать опекунами и приемными родителями, жизнеустройство опекаемых, летних отдых опекаемых, приобретение жилья для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, смена фамилий и пр.

Личные вопросы сотрудников образовательных организаций: поступило 9 обращений.

Все поступившие обращения граждан в ходе личного приема зарегистрированы и рассмотрены в отделе образования МО «Южно-Курильский городской округ».

За 1-й квартал 2016 года в отдел образования было направлено 21 письменное обращение. Из них:

- 2 обращения по вопросу строительства новой школы в с.Дубовое;
- 4 обращения связанные с конфликтными ситуациями в образовательных организациях;
- 2 обращения по вопросам проведения уроков английского языка в общеобразовательных организациях;
- 2 обращения по вопросам трудовых отношений и оплатой труда;
- 1 обращение по вопросу организации внешкольных занятий и досугового времени молодежи;
- 2 обращения связанные с организацией питания в общеобразовательных организациях;

- 1 обращение связанное с распределением путевок в летний лагерь;
- 1 обращения по вопросу семейных взаимоотношений;
- 1 запрос на выдачу аттестата;
- 1 обращение по вопросу организации и стоимости платных уроков ПДД;
- 1 обращение по вопросу сбора денежных средств в образовательной организации;
- 1 обращение связано с отказом в приеме документов в образовательной организации;
- 1 обращение с просьбой оказать содействие многодетной семье в оказании помощи в предоставлении жилья;
- 1 обращение связанное с защитой прав ребенка.

На все вопросы подготовлены и своевременно направлены ответы.

Обращений, выполненных с нарушением срока, не имеется. По фактам обращений проведено 5 служебных проверок.

За отчетный период времени в отдел образования поступило 3 жалобы и одно предложение по совершенствованию системы образования.

| | |
|--|------|
| Вид обращения | 2016 |
| Жалоба | 3 |
| Предложение | 1 |
| Заявление/обращение (просьба дать разъяснение, оказать содействие) | 307 |

Для реализации доступа граждан к информационным ресурсам на официальном сайте отдела образования регулярно проводится опрос населения по вопросам удовлетворенности образовательными услугами; открыта рубрика «Интернет-приемная», «Постоянно действующие горячие линии».

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в отдел образования МО «Южно-Курильский городской округ», и работе с населением за 2-ое полугодие 2016 года

Работа с обращениями граждан в отделе образования МО «Южно-Курильский городской округ» организована и осуществляется в соответствии с федеральными законами от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

За второе полугодие 2016 года в отдел образования МО «Южно-Курильский городской округ» поступило 351 обращение от граждан. Из числа поступивших по форме:

| Форма обращений: | 2-е полугодие 2016 | 1-е полугодие 2016 | Динамика |
|------------------|--------------------------|--------------------------|----------|
| | | | |

| | | | |
|--|-----|-----|-----|
| Письменные обращения | 24 | 21 | 3 |
| В том числе: | | | |
| в орган местного самоуправления МО | 9 | 14 | -3 |
| через интернет-приемную | 2 | 2 | 0 |
| через вышестоящие инстанции (Министерство образования Сахалинской области, Прокуратура, Правительство Российской Федерации, Аппарат Правительства Российской Федерации, Аппарат Губернатора Сахалинской области) | 13 | 5 | 8 |
| Принято граждан всего: | 327 | 290 | -37 |
| в том числе: | | | |
| отдел образования | 150 | 119 | 31 |
| отдел опеки и попечительства | 177 | 171 | 6 |
| Результат рассмотрения обращений: | | | |
| меры приняты | 24 | 21 | 3 |
| разъяснено | 327 | 290 | 37 |
| проведены служебные проверки | 24 | 21 | 5 |

Из них в ходе личного приема граждане обращались по следующим вопросам:

Дошкольные образовательные учреждения: поступило 61 обращение: заявления о постановке в очередь на зачисление в ДООУ, консультации по вопросам предоставления места в дошкольном учреждении, предоставление информации по очереди в детский сад;

Общеобразовательные организации: поступило 12 обращений: по организации учебного процесса, вопросы связанные с обучением детей- инвалидов, по вопросам функционирования общеобразовательных организаций и приема в общеобразовательную организацию, по вопросам связанных с проведением государственных экзаменов и итоговой аттестации, заявления на сдачу ЕГЭ;

Трудоустройство: поступило 8 обращений;

Кадровые вопросы: поступило 5 обращений;

Организация летнего отдыха: поступило 16 обращений;

Организация питания в общеобразовательных учреждениях: поступило 4 обращения;

Отдел опеки и попечительства: поступило 177 обращение: устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в семьи, обучение кандидатов желающих стать опекунами и приемными родителями, жизнеустройство опекаемых, летних отдых опекаемых, приобретение жилья для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, смена фамилий и пр.

Вопросы связанные с предоставлением жилья: поступило 2 обращения;

Транспортная доступность: поступило 1 обращение;

Незаконный сбор денежных средств: поступило 2 обращения;

Консультационные пункты: поступило 2 обращения.

Все поступившие обращения граждан в ходе личного приема зарегистрированы и рассмотрены в отделе образования МО «Южно-Курильский городской округ».

За 2-й квартал 2016 года в отдел образования было направлено 21 письменное обращение. Из них:

- 1 обращения по вопросам проведения уроков английского языка в общеобразовательных организациях;
- 7 обращений связанных с конфликтными ситуациями в образовательных организациях;
- 9 обращений по вопросу зачисления детей в дошкольную образовательную организацию;
- 3 обращения по вопросу организации учебного процесса;
- 2 обращения по вопросу организации движения транспорта от места жительства до образовательной организации;
- 1 обращение по вопросу трудоустройства;
- 1 обращение по вопросу компенсации оплаты арендного жилья сотруднику образовательной организации.

На все вопросы подготовлены и своевременно направлены ответы. Обращений, выполненных с нарушением срока, не имеется. По фактам обращений проведено 5 служебных проверок.

За отчетный период времени в отдел образования поступило 2 жалобы и 1 предложение.

| | |
|--|------|
| Вид обращения | 2016 |
| Жалоба | 2 |
| Предложение | 1 |
| Заявление/обращение (просьба дать разъяснение, оказать содействие) | 348 |

Для реализации доступа граждан к информационным ресурсам на официальном сайте отдела образования регулярно проводится опрос населения по вопросам удовлетворенности образовательными услугами; открыта рубрика «Интернет-приемная», «Постоянно действующие горячие линии».