

ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан, поступивших в отдел образования МО «Южно-Курильский городской округ», и работе с населением за 2019 год

Работа с обращениями граждан в отделе образования МО «Южно-Курильский городской округ» организована и осуществляется в соответствии с федеральными законами от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»

За отчетный период в отдел образования МО «Южно-Курильский городской округ» поступило 674 обращения от граждан. Из числа поступившие по форме:

| Форма обращений: | 2019 год |
|------------------------------|----------|
| Письменные обращения | 76 |
| Принято граждан всего | 598 |
| в том числе: | |
| отдел образования | 316 |
| отдел опеки и попечительства | 282 |

Из них в ходе личного приема граждане обращались по следующим вопросам:

Дошкольные образовательные учреждения: поступило 65% обращений: заявления о постановке в очередь на зачисление в ДОУ, консультации по вопросам предоставления места в дошкольном учреждении, предоставление информации по очереди в детский сад;

Общеобразовательные организации: поступило 3% обращений: по организации учебного процесса, вопросы связанные с обучением детей-инвалидов, по вопросам функционирования общеобразовательных организаций и приема в общеобразовательную организацию, по вопросам связанных с проведением государственных экзаменов и итоговой аттестации, заявления на сдачу ЕГЭ;

Трудоустройство: поступило 9% обращений;

Организация летнего отдыха: поступило 16% обращений;

Отдел опеки и попечительства: поступило 282 обращения: устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в семьи, обучение кандидатов желающих стать опекунами и приемными родителями, жизнеустройство опекаемых, летних отдых опекаемых, приобретение жилья для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, смена фамилий и пр.;

Конфликтные ситуации: поступило 2% обращений;

Жалоба: поступило 1% обращений;

Прочие и личные вопросы: поступило 4% обращений.

Все поступившие обращения граждан в ходе личного приема зарегистрированы и рассмотрены в отделе образования МО «Южно-Курильский городской округ».

На все вопросы подготовлены и своевременно направлены ответы. Обращений, выполненных с нарушением срока, не имеется. По фактам обращений проведено 15 служебных проверок.

Для реализации доступа граждан к информационным ресурсам на официальном сайте отдела образования регулярно проводится опрос населения по вопросам удовлетворенности образовательными услугами; открыта рубрика «Интернет-приемная», «Постоянно действующие горячие линии».