



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЮЖНО – КУРИЛЬСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ»

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 09.06. 2016 г. № 475

Об утверждении Положения о системе проведения независимой системы оценки качества деятельности муниципальных учреждений социальной сферы, подведомственных отделам образования и культуры МО «Южно-Курильский городской округ»

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», руководствуясь ст.ст. 41, 45 Устава МО «Южно-Курильский городской округ», администрация МО «Южно-Курильский городской округ»

ПО С Т А Н О В Л Я Е Т:

1. Утвердить Положения о системе проведения независимой системы оценки качества деятельности муниципальных учреждений социальной сферы, подведомственных отделам образования и культуры МО «Южно-Курильский городской округ» (прилагается).

2. Разместить на сайте администрации муниципального образования «Южно-Курильский городской округ» <http://yuzhnokurilsk.ru>.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на вице-мэра муниципального образования «Южно-Курильский городской округ» А.Л. Задирако.

И.о. мэра МО

К.Ю. Бутаков

ПОЛОЖЕНИЕ

о системе проведения независимой оценки качества деятельности муниципальных учреждений социальной сферы, подведомственных отделам образования и культуры МО «Южно-Курильский городской округ»

1. Общие положения

1.1. Положение о системе проведения независимой оценки качества деятельности муниципальных учреждений социальной сферы, подведомственных отделам образования и культуры МО «Южно-Курильский городской округ» (далее – Положение), направлено на обеспечение единства основных подходов и требований к формированию и организации независимой оценке деятельности муниципальных учреждений социальной сферы МО «Южно-Курильский городской округ».

1.2. Положение определяет порядок формирования системы проведения независимой оценки деятельности муниципальных учреждений социальной сферы, подведомственных отделам образования и культуры МО «Южно-Курильский городской округ» (далее - Система), в целях повышения качества деятельности учреждений образования и культуры.

1.3. Основными целями независимой оценки качества деятельности муниципальных учреждений социальной сферы: образования и культуры (далее - Учреждения) являются:

- повышение качества и доступности услуг в социальной сфере для населения;
- улучшение информированности потребителей о деятельности Учреждений;
- стимулирование Учреждений к принятию мер по повышению качества и удовлетворенности потребителей;
- воспитание ответственного потребителя, заинтересованного в улучшении качества услуг;
- создание условий для объективной оценки качества деятельности Учреждений.

1.4. Система включает:

- обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией потребителей социальных услуг о порядке предоставления Учреждениями муниципальных услуг, в том числе в электронной форме;
- формирование результатов оценки качества и рейтингов деятельности Учреждений.

1.5. Использование результатов независимой оценки качества деятельности способствует:

- принятию потребителями муниципальных услуг обоснованного решения при выборе конкретного Учреждения для получения необходимой муниципальной услуги;
- установлению диалога между Учреждениями и гражданами- потребителями муниципальных услуг;
- разработке и реализации планов мероприятий по улучшению качества деятельности Учреждений;
- оценке деятельности руководителей Учреждений.

1.6. Независимая оценка качества деятельности Учреждений (далее – независимая оценка качества деятельности) проводится в обязательном порядке в отношении муниципальных учреждений, для которых главным распорядителем бюджетных средств является администрация МО «Южно-Курильский городской округ».

1.7. Учреждения иных форм собственности, осуществляющие деятельность по предоставлению услуг в сфере образования и культуры, вправе на добровольной основе участвовать в проведении независимой оценки и предоставлять информацию о своей деятельности для включения их в перечень учреждений для проведения независимой оценки и формирования рейтингов. В случае подтверждения добровольного участия таких учреждений в проведении независимой оценки на них распространяются все требования по обеспечению проведения независимой оценки, предъявляемые к государственным (муниципальным) учреждениям, оказывающим услуги в социальной сфере.

2. Задачи и принципы функционирования Системы

2.1. Основными задачами Системы являются:

- осуществление независимой, объективной внешней оценки качества деятельности Учреждений;
- привлечение общественности к оценке качества предоставления муниципальных услуг в сфере образования и культуры;
- обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве деятельности Учреждений всем категориям пользователей;
- создание организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных на прогнозирование развития сферы образования и культуры «Южно-Курильский городской округ».

2.2. Независимая оценка качества деятельности Учреждений основывается на следующих принципах:

- открытость информации о механизмах и процедурах оценки;
- доступность ее результатов в рамках законодательства Российской Федерации, Сахалинской области и нормативных правовых актов МО «Южно-Курильский городской округ»;
- открытость и публичность Системы;
- добровольное участие общественных объединений;
- независимость мнений граждан, экспертов, общественных объединений;

- компетентность Системы, обеспечиваемая привлечением квалифицированных экспертов, с использованием стандартизированного и технологичного инструментария оценки;
- исключение дискриминации и принятия пристрастных решений.

3. Порядок формирования независимой оценки качества деятельности Учреждений

3.1. Администрация МО «Южно-Курильский городской округ» в целях обеспечения проведения независимой оценки качества деятельности Учреждений:

3.1.1. Формирует Общественный совет по независимой оценке качества деятельности Учреждений (далее - Общественный совет) в порядке, предусмотренном законодательством и на основании Положения об Общественном Совете по проведению независимой оценки качества деятельности муниципальных учреждений социальной сферы, подведомственных отделам образования и культуры МО «Южно-Курильский городской округ», утвержденного постановлением администрации МО «Южно-Курильский городской округ» от 21.07.2016г. №608.

3.2. Отдел образования МО «Южно-Курильский городской округ» и отдел культуры МО «Южно-Курильский городской округ» (далее- отдел) в целях обеспечения проведения независимой оценки качества:

3.2.1. Проводит с участием Общественного совета мониторинг рейтингов деятельности Учреждений и разрабатывает направления улучшения качества предоставляемых муниципальных услуг.

3.2.2. Направляет Учреждениям предложения об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества и рейтингов деятельности Учреждений, а также предложений Общественного совета.

3.2.3. Формирует на официальном сайте отдела раздел «Независимая оценка качества деятельности» и размещает:

- 1) нормативные правовые документы;
- 2) информацию о деятельности Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки качества;
- 3) информацию о результатах независимой оценки качества.

3.2.4. Доводит до сведения Учреждений график проведения независимой оценки качества деятельности, показатели для оценивания эффективности деятельности Учреждений, методику расчета показателей эффективности деятельности с рейтинговой оценкой.

3.2.5. Организует информационное сопровождение проведения независимой оценки качества Учреждений, с привлечением СМИ, использованием сети Интернет.

3.2.6. Рассматривает информацию о результатах независимой оценки качества, поступившую из Общественного совета.

3.2.7. Осуществляет мониторинг по созданию условий для проведения независимой оценки качества деятельности в соответствии с действующим законодательством.

3.3. Общественный совет осуществляет:

3.3.1. Формирование перечня Учреждений для проведения оценки качества их деятельности на основе изучения результатов общественного мнения.

3.3.2. Составление графика проведения независимой оценки качества деятельности, в соответствии с действующим законодательством.

3.3.3. Использование для оценивания деятельности Учреждений критерии, характеризующие:

- открытость и доступность информации об Учреждении;
- комфортность условий и доступность получения муниципальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников Учреждений;
- удовлетворенность получателей муниципальных услуг качеством обслуживания в Учреждениях.

3.3.4. Установление, при необходимости, дополнительных критериев оценки качества деятельности Учреждений.

3.3.5. Проведение независимой оценки качества деятельности Учреждений в соответствии с графиком проведения, показателями оценивания, методикой расчета показателей независимой оценки качества.

3.3.6. Использование при проведении независимой оценки качества деятельности в первую очередь общедоступной информации об Учреждениях, размещенную на официальном сайте Учреждений.

3.3.7. Проведение обсуждений результатов оценки и предложений по улучшению качества предоставления муниципальных услуг учреждениями социальной сферы.

3.3.8. Представление в отделы:

- информации о результатах оценки деятельности Учреждений;
- предложений об улучшении качества деятельности, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением муниципальных услуг.

3.4. Граждане (потребители муниципальных услуг) участвуют в независимой оценке качества деятельности методом проведения опросов, анкетирования, иными способами, определенными общественными организациями и профессиональными сообществами.

3.5. Учреждения:

3.5.1. Размещают на официальном сайте информацию о деятельности учреждения, в соответствии с действующим законодательством.

3.5.2. Оказывают содействие при проведении анкетирования (опросов) о качестве оказания услуг и предоставлении необходимой информации Общественному совету.

3.5.3. Обсуждают с органами коллегиального управления Учреждений результаты оценки и разрабатывают меры по улучшению качества муниципальных услуг на основе предложений Общественного совета.

3.5.4. Разрабатывают, и утверждают план по улучшению качества деятельности учреждения, по согласованию с курирующим отделом администрации МО «Южно-Курильский городской округ».

3.5.5. Размещают план мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения на официальном сайте учреждения, обеспечивают его выполнение.

3.6. Организации, осуществляющие сбор, обобщение и анализ информации о качестве деятельности Учреждений (далее- оператор):

3.6.1. Ведут сбор информации для организации независимой оценки качества образования

4. Показатели и критерии оценки качества

4.1. Для оценки деятельности Учреждений устанавливаются:

- показатели для оценивания эффективности деятельности муниципальных образовательных учреждений и учреждений культуры, подведомственных отделу образования МО «Южно-Курильский городской округ» и отделу культуры МО «Южно-Курильский городской округ» (приложение 1);
- методика расчета показателей независимой оценки деятельности с рейтинговой оценкой (приложение 2).

4.2. Источниками информации для проведения независимой оценки являются:

- информация об Учреждении, находящаяся на официальном сайте Учреждения, на информационных стендах в Учреждениях, средствах массовой информации;
- статистическая информация органов исполнительной власти и Учреждений;
- публичный доклад Учреждения;
- отзывы граждан (телефоны доверия, «горячая линия», анкетирование и опросы в Учреждениях);
- результаты проведенных мониторингов в сфере образования и культуры;
- информация от попечительских, наблюдательных, общественных и иных советов Учреждений;
- информация от экспертного сообщества, рейтинговых агентств, средств массовой информации.

5. Проведение независимой оценки деятельности Учреждений

Проведение независимой оценки осуществляется последовательно:

5.1. I этап «Организационный»:

1. Отделы:

- составляют техническое задание по проведению независимой оценки качества деятельности Учреждений;

- информируют Учреждения о графике проведения независимой оценки деятельности, показателях оценивания и методике их расчета.
2. Общественный совет:
- определяет перечень Учреждений для проведения независимой оценки их деятельности.
 - составляет график проведения независимой оценки качества деятельности;
 - осуществляет независимую оценку качества оказания услуг Учреждениями с учетом информации, предоставляемой оператором.
- 5.2. II этап «Подготовительный»:
1. Общественный совет:
- проводит анализ мнений экспертов, представителей потребителей услуг, открытых источников информации с целью составления предварительного перечня проблем для изучения.
2. Отделы:
- организуют проведение в Учреждениях, анкетирования для получателей муниципальных услуг.
- 5.3. III этап «Сбор первичной информации»:
1. Общественный совет:
- осуществляет сбор информации и обработку в соответствии с методиками;
 - формирует формы предоставления информации.
- 5.4. IV этап «Анализ и оценка деятельности Учреждений»:
1. Отделы совместно с Общественным Советом:
- систематизируют информацию о деятельности Учреждений;
 - анализируют динамику исследуемых показателей;
 - формируют рейтинг Учреждений.
- 5.5. V этап «Подведение итогов независимой оценки»:
1. Общественный совет проводит общественное обсуждение результатов независимой оценки работы Учреждений в отчетном периоде.
2. Отделы, совместно с Общественным советом, по итогам оценки полученных рейтингов и проведенного общественного обсуждения:
- разрабатывают предложения по улучшению качества работы Учреждений.
 - размещают на официальном сайте отделов результаты проведения независимой оценки.
 - осуществляют контроль за соблюдением порядка проведения независимой оценки.
3. Учреждения, на основании предложений отделов и Общественного совета:
- разрабатывают и утверждают планы мероприятий по улучшению качества своей работы, в которых предусматривают меры, направленные на устранение и предотвращение нарушений нормативно установленных требований, выявленных по итогам независимой оценки и повышение уровня удовлетворенности получателей социальных услуг в сфере образования и культуры,
 - размещают планы мероприятий на официальных сайтах и обеспечивают их выполнение.

Приложение 1 к Положению
о системе проведения
независимой оценки качества
деятельности Учреждений
МО «Южно-Курильский городской округ»

**Показатели оценки эффективности деятельности муниципальных учреждений социальной сферы,
подведомственных отделам образования и культуры МО «Южно-Курильский городской округ».**

N п/п	Показатели	Единица измерения	Максимальное количество баллов за показатель/укрупненную группу показателей	Весовой коэффициент укрупненной группы показателей
I.	Оценка качества образовательной деятельности учреждений, касающейся открытости и доступности информации об учреждениях (на основе информации, размещенной на сайте учреждения социальной сферы)			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную и культурно-просветительскую деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru		Макс. балл 10.0	1.0
	- полное название организации, адрес расположения, контактные телефоны (указаны на главной странице)	Да/Нет	0.5	

- наличие на сайте учреждения заполненного специального раздела «Сведения об учреждении» (основные сведения, структура и органы управления учреждения, документы, образование, образовательные стандарты, стандарты культуры, руководство, педагогический состав, материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса, платные образовательные услуги, финансово-хозяйственная деятельность)	Да/Нет	1.5
- обновление новостной ленты (выбрать один из вариантов):		
o 2 раза в неделю	Ед.	0.5
o более 2-х раз в неделю	Ед.	1.5
- наличие на сайте информации об программах на текущий учебный год	Да/Нет	1.0
- наличие информации о финансово-хозяйственной деятельности учреждения:		
o отчет о финансово-хозяйственной деятельности учреждения за прошедший календарный год	Да/Нет	0.5
o план (смета) финансово-хозяйственной деятельности учреждения на текущий календарный год	Да/Нет	0.5
- наличие Публичного доклада за прошедший учебный год	Да/Нет	1.0
- отчет о результатах самообследования за прошедший учебный год:		
o наличие текстового описания результатов деятельности	Да/Нет	1.0
o наличие показателей деятельности (таблица)	Да/Нет	0.5
- наличие информации об учреждении на официальном сайте в сети	Да/Нет	1.0

	Интернет www.bus.gov.ru			
	- наличие «полезных ссылок» на интернет-ресурсы (Минобрнауки России, Министерства образования Сахалинской области и др.)	Да/Нет	0.5	
	- наличие информации о совете учреждения (управляющем совете)	Да/Нет	0.5	
1.2.	Наличие на официальном сайте учреждения в сети Интернет сведений о педагогических работниках учреждения		Макс. балл 5.0	2.0
	- наличие информации о руководителе учреждения	Да/Нет	0.5	
	- наличие информации о заместителях руководителя с указанием должностей	Да/Нет	0.5	
	- наличие информации о педагогических работниках учреждения:			
	o фамилия, имя, отчество (при наличии)	Да/Нет	0.5	
	o занимаемая должность	Да/Нет	0.5	
	o преподаваемые дисциплины	Да/Нет	0.5	
	o педагогический стаж	Да/Нет	0.5	
	o квалификационная категория	Да/Нет	0.5	
	o ученая степень, награды, иные достижения	Да/Нет	0.5	
	- наличие ссылок на персональные сайты/страницы педагогических работников (ссылки на незаполненные сайты/страницы не засчитываются)	Да/Нет	1.0	

1.3.	Доступность взаимодействия с получателями услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения		Макс. балл 4.0	2.5
	- наличие контактной информации (телефоны, электронная почта учреждения)	Да/Нет	1.0	
	- наличие интернет-приемной (возможность направить письмо по электронному шаблону (веб-форме))	Да/Нет	2.0	
	- наличие на сайте ссылок на ресурсы, связанные с образовательной деятельностью	Да/Нет	1.0	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте учреждения)		Макс. балл 1.0	10.0
	-наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан	Да/Нет	1.0	

II.	Оценка качества образовательной и культурно-просветительской деятельности учреждений, касающейся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная и культурно-просветительская деятельность (на основе информации, размещенной на сайте учреждения, а также при посещении учреждения)			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение учреждения		Макс. балл 10.0	1.0
	- наличие необходимого современного учебного и мультимедийного	Да/Нет	2.0	

	оборудования			
	- наличие современной мебели в учебных кабинетах и спальнях помещений (для школ-интернатов)	Да/Нет	2.0	
	- наличие необходимой современной материально-технической базы для организации внеурочной занятости обучающихся (актовый зал, лаборатории, студии, помещения для внеурочных занятий, библиотека, видеотека, производственные мастерские и др.)	Да/Нет	2.0	
	- наличие условий для обеспечения безопасности участников образовательного процесса, в т.ч. антитеррористической защищенности (охрана, «тревожная кнопка», система видеонаблюдения и др.)	Да/Нет	1.5	
	- наличие информационных стендов, плакатов в образовательного учреждения	Да/Нет	1.5	
	- эстетическое оформление помещений образовательной организации	Да/Нет	1.0	
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		Макс. балл 10.0	1.0
	- наличие условий для организации горячего питания (столовая, буфет)	Да/Нет	2.0	
	- наличие условий для организации занятий физической культурой и спортом (спортивный зал, спортивная площадка, тренажёрный зал)	Да/Нет	2.0	
	- наличие медицинского кабинета (медицинского блока)	Да/Нет	2.0	
	- наличие кабинета здоровья	Да/Нет	2.0	
	- наличие сенсорной комнаты (комнаты психологической разгрузки)	Да/Нет	2.0	

2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		Макс. балл 5.0	2.0
	- наличие специалистов, осуществляющих индивидуальную работу с обучающимися	Да/Нет	2.0	
	- наличие помещений для индивидуальной работы с обучающимися	Да/Нет	1.0	
	- наличие планов индивидуальной работы с обучающимися	Да/Нет	1.0	
	- наличие специализированного оборудования для индивидуальной работы с обучающимися	Да/Нет	1.0	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ		Макс. балл 5.0	2.0
	- наличие дополнительных образовательных программ художественно-эстетической направленности	Да/Нет	0.5	
	- наличие дополнительных образовательных программ физкультурно-спортивной направленности	Да/Нет	0.5	
	- наличие дополнительных образовательных программ технической направленности	Да/Нет	0.5	
	- наличие дополнительных образовательных программ культурологической направленности	Да/Нет	0.5	
	- наличие дополнительных образовательных программ туристско-краеведческой направленности	Да/Нет	0.5	
	- наличие дополнительных образовательных программ эколого-биологической направленности	Да/Нет	0.5	

	- наличие сетевого взаимодействия образовательной организации с учреждениями дополнительного образования детей	Да/Нет	1.0	
	- наличие сетевого взаимодействия с профессиональными образовательными организациями по программам предпрофильной подготовки обучающихся (очно-заочные школы)	Да/Нет	1.0	
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		Макс. балл 10.0	1.0
	- проведение регулярных творческих, спортивных и других массовых мероприятий с обучающимися на базе образовательного учреждения	Ед.	1.5	
	- обеспечение возможности участия обучающихся в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (за прошедший учебный год):			
	в муниципальных	Отношение кол-ва участников к общему кол-ву обучающихся в учреждении	до 10% – 0.5 11% - 20% – 1.0 21% - 30% – 1.5 свыше 30% – 2.0	
	в областных	Отношение кол-ва участников к общему кол-ву обучающихся в учреждении	до 5% – 1.0 6% - 9% – 1.5 свыше 10% – 2.0	

	в межрегиональных и всероссийских	Да/Нет	1.5	
	в международных	Да/Нет	2.0	
	- наличие обучающихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью	Да/Нет	1.0	
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		Макс. балл 5.0	2.0
	- наличие педагога-психолога в учреждении	Да/Нет	2.0	
	- наличие социального педагога в учреждении	Да/Нет	0.5	
	- наличие медицинского работника в учреждении	Да/Нет	0.5	
	- регулярное проведение мероприятий психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся и их родителям	Да/Нет	1.0	
	- наличие в образовательном учреждении доступной информации о связи с органами и организациями, защищающими права и интересы детей	Да/Нет	0.5	
	- наличие в образовательном учреждении уполномоченного по правам ребенка	Да/Нет	0.5	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		Макс. балл 5.0	2.0
	- наличие необходимых материально-технических условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (пандусы, поручни, расширенные проемы, специальная разметка и др.), оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Да/Нет	2.0	

	- наличие специализированного оборудования для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Да/Нет	1.0	
	- наличие специальных адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Да/Нет	2.0	
III.	Оценка качества образовательной деятельности учреждений, касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (на основе опросов и социологических исследований)			
3.1.	Доля получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения от общего числа опрошенных получателей услуг, в том числе:		Макс. балл 2.0	5.0
	от 60 до 70%	%	0.5	
	от 71 до 80%	%	1.0	
	от 81 до 90%	%	1.5	
	от 91 до 100%	%	2.0	
3.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников учреждения, от общего числа опрошенных получателей услуг		Макс. балл 2.0	5.0
	от 60 до 70%	%	0.5	
	от 71 до 80%	%	1.0	
	от 81 до 90%	%	1.5	
	от 91 до 100%	%	2.0	

IV.	Оценка качества образовательной и культурно-просветительской деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной и культурно-просветительской деятельности организаций (на основе опросов и социологических исследований)			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждения, от общего числа опрошенных получателей услуг		Макс. балл 2.0	5.0
	от 60 до 70%	%	0.5	
	от 71 до 80%	%	1.0	
	от 81 до 90%	%	1.5	
	от 91 до 100%	%	2.0	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей услуг		Макс. балл 2.0	5.0
	от 60 до 70%	%	0.5	
	от 71 до 80%	%	1.0	
	от 81 до 90%	%	1.5	
	от 91 до 100%	%	2.0	
4.3.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей услуг		Макс. балл 2.0	5.0
	от 50 до 65%	%	0.5	
	от 66 до 80%	%	1.0	

	от 81 до 90%	%	1.5
	от 91 до 100%	%	2.0

**Методика расчета показателей эффективности деятельности с рейтинговой оценкой
Последовательность работ**
муниципальные общеобразовательные учреждения

1 этап – подсчет баллов

1. После сбора первичных данных информация по отдельной организации оценивается и заносится в виде баллов по каждому показателю в таблицу.
2. Подсчитывается сумма баллов по каждому укрупненному показателю.
3. Итоговые баллы по каждому укрупненному показателю умножаются на весовой коэффициент укрупненной группы показателей для выравнивания значимости показателей до 10 баллов (Таблица 1).
4. Подсчитывается итоговая сумма баллов по отдельной организации.

2 этап – рейтингование

1. По каждой организации определяется рейтинговое значение по формуле:

$$R = \frac{P_{ш} - P_{\min}}{P_{\max} - P_{\min}}$$

где R – рейтинг школы,

$P_{ш}$ – показатель школы по итоговой сумме баллов,

P_{\min} – показатель наименьший (соответствует показателю школы с минимальным значением итоговой суммы баллов),

P_{\max} – показатель наибольший (соответствует показателю школы с максимальным значением итоговой суммы баллов).

2. Организации выстраиваются согласно рейтинговому значению.

Таблица 1

Весовые коэффициенты укрупненных групп показателей

N п/п	Показатели	Максимальное количество баллов за показатель/укрупненную группу показателей	Весовой коэффициент укрупненной группы показателей
I.	Оценка качества деятельности учреждений, касающейся открытости и доступности информации об учреждениях (на основе информации, размещенной на сайте образовательного учреждения)		
1.1.	Полнота и актуальность информации об учреждении, осуществляющим образовательную и культурно-просветительскую деятельность (далее - учреждение), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	Макс. Балл 10.0	1.0
1.2.	Наличие на официальном сайте учреждения в сети Интернет сведений о педагогических работниках учреждения	Макс. Балл 5.0	2.0
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями слуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения	Макс. Балл 4.0	2.5

1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение от получателей услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Макс. Балл 1.0	10
II.	Оценка качества образовательной и культурно-просветительской деятельности учреждений, касающейся комфортности условий, в которых осуществляется деятельность (на основе информации, размещенной на сайте учреждения, а также при посещении учреждения)		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение учреждения	Макс. Балл 10.0	1.0
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Макс. Балл 10.0	1.0
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Макс. Балл 5.0	2.0
2.4.	Наличие дополнительных программ	Макс. Балл 5.0	2.0
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Макс. балл 10.0	1.0
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Макс. Балл 5.0	2.0
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Макс. Балл 5.0	2.0
III.	Оценка качества образовательной и культурно-просветительской деятельности организаций, касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (на основе опросов и социологических исследований)		

3.1.	Доля получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения от общего числа опрошенных получателей услуг, в том числе:	Макс. балл 2.0	5.0
3.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников учреждения, от общего числа опрошенных получателей услуг	Макс. балл 2.0	5.0
IV.	Оценка качества образовательной и культурно-просветительской деятельности учреждений, касающиеся удовлетворенности качеством деятельности учреждений		
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждений, от общего числа опрошенных получателей услуг	Макс. Балл 2.0	5.0
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей услуг	Макс. Балл 2.0	5.0
4.3.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей услуг	Макс. Балл 2.0	5.0
Максимальная допустимая итоговая сумма баллов с весовыми коэффициентами			160 баллов