ПРОТОКОЛ

Совместного заседания общественного совета и администрации МО по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социальной сферы, подведомственными отделу культуры и отделу образования МО «Южно-Курильский городской округ»

Дата и время заседания: 18.01.2017 года 16:00

Место проведения: администрация МО «Южно-Курильский городской округ»

Повестка

1. Результаты оценки деятельности учреждений социальной сферы в период проведения независимой оценки качества услуг учреждениями социальной сферы;
2. Результаты работы оператора (Сахалинская экспертная группа) по независимой оценке качества работы учреждений;
3. Утверждение предложений об улучшении качества оказания услуг учреждений образования и культуры.

Участники заседания

-Задирако А.Л. – вице-мэр МО «Южно-Курильский городской округ»;

-Глушкова Г.В. – начальник отдела культуры МО «Южно-Курильский городской округ»;

-Немешина Л.Ю. - начальник отдела образования МО «Южно-Курильский городской округ»;

-Жаркая А.П. – старший специалист отдела культуры МО «Южно-Курильский городской округ», секретарь заседания

-Кучеров П.Ф. – президент общественной организации «Спортивная федерация каратэ МО «Южно- Курильский городской округ», председатель общественного совета;

-Кузьменко С.И. – председатель правления Южно-Курильской общественной организации «Клуб молодежных идей», секретарь общественного совета;

-Брагин Александр Вячеславович – настоятель местной религиозной организации Православный Приход Святой Живоначальной Троицы Южно-Сахалинской и Курильской Епархии Русской Православной церкви (Московский Патриархат), член общественного совета;

-Федоров Сергей Алексеевич – президент общественной организации «Спортивная федерация кик-боксинга МО «Южно-Курильский городской округ».

1. Результаты оценки деятельности учреждений социальной сферы в период проведения независимой оценки качества услуг учреждениями социальной сферы

(Кучеров П.Ф.)

Докладчик ознакомил членов Общественного совета с результатами независимой оценки качества предоставления услуг. Изучив представленные материалы, а также посещая учреждения культуры и образования, отметил:

Учреждения культуры МО «Южно-Курильский городской округ» ведут активную работу по формированию культурной сферы муниципального образования, организации досуга, творческой активности населения, и с помощью проводимых мероприятий реализуют функции эстетического, нравственного, патриотического воспитания, повышения культурного и интеллектуального уровня, сохранения и развития культурных традиций.

Показатели независимой оценки качества услуг в образовательных учреждениях говорят о стабильной успешной работе данных учреждений. Качественно организованная работа благотворно влияет на воспитание детей и молодёжи района.

Решили

1.1. Результаты оценки деятельности учреждений социальной сферы утвердить;

1.2. Определить периодичность проведения независимой оценки – не реже 1 раза в 3 года.

2. Результаты работы оператора (Сахалинская экспертная группа) по независимой оценке качества работы учреждений

(Глушкова Г.В., Немешина Л.Ю.)

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной политики» и постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», а также постановлением администрации МО «Южно-Курильский городской округ» от 09.06.2016 года № 475 « Об утверждении Положения о системе проведения независимой системы оценки качества деятельности муниципальных учреждений социальной сферы, подведомственных отделам образования и культуры МО «Южно-Курильский городской округ».

Отделом культуры и отделом образования администрации МО «Южно-Курильский городской округ» была организована работа путем заключения договора с оператором «Юнис-плюс», в период с октября по декабрь 2016 года проведена независимая оценка качества оказания услуг учреждений сферы культуры, подведомственными отделу культуры МО «Южно-Курильский городской округ».

Независимая оценка качества проводилась в 3 этапа:

1. Оценка уровня удовлетворённости качеством услуг с помощью анкет
2. Оценка уровня открытости и доступности информации учреждения на сайте bus.gov.ru
3. Оценка уровня открытости и доступности информации на официальных сайтах учреждений.

По результатам проведенной работы по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями социальной сферы, общая оценка качества оказываемых услуг учреждениями социальной сферы соответствует среднему

уровню (от 44,09% до 71,60%). Выступающие заметили, что данный метод исследования позволяет увидеть лишь незначительную часть работы учреждения, но не показывает весь объем и специфику его деятельности. Таким образом, сравнивать учреждения на основании такого исследования не корректно. Такая работа проводилась впервые, методика требует модернизации. Но даже такой анализ деятельности учреждений показывает направления работы, требующие совершенствования.

Решили

2.1. Информацию утвердить.

3. Утверждение предложений об улучшении качества оказания услуг учреждений образования и культуры.

(Кучеров П.Ф.)

Члены Общественного совета акцентируют внимание на фактах, послуживших поводом для снижения оценки в части показателей «Материально-техническое обеспечение учреждения», «Комфортность получения услуги». Не всегда в учреждениях есть возможность произвести ремонт учреждения и улучшить состояние материально-технической базы, поэтому необходимо внести конкретные предложения строительству новых зданий для размещения учреждений социальной сферы

Решили

3.1.Утвердить предложения, поступившие от Сахалинской Экспертной группы, об улучшении качества предоставления муниципальных услуг учреждениями культуры (Приложение 1);

3.2. Утвердить предложения, поступившие от Сахалинской Экспертной группы, об улучшении качества предоставления муниципальных услуг учреждениями образования (Приложение 2);

3.3. Утвердить перечень учреждений культуры и образования, нуждающихся в строительстве новых зданий для размещения учреждений социальной сферы:

1.МБУК «Южно-Курильский краеведческий музей»
2.МБУК «Малокурильский Дом культуры с библиотекой»
3.МБОУ СОШ с. Дубовое
4.МБДОУ «Детский сад «Белочка» пгт. Южно-Курильск
5.МБОУ СОШ с. Малокурильское;

3.4. Рекомендовать учредителям бюджетных учреждений социальной сферы совместно с администрацией МО «Южно-Курильский городской округ» принять меры по включению перечисленных объектов в адресные инвестиционные проекты.

Вице-мэр МО «Южно-Курильский городской округ» А.Л. Задирако

Председатель общественного совета П.Ф. Кучеров

Приложение 1

Предложения по повышению качества работы бюджетных учреждений культуры Южно-Курильского городского округа

Исходя из критериев оценки, определенных техническим заданием контракта, можно сделать несколько характерных для всех обследованных учреждений выводов и рекомендаций.

1. При организации работ по ведению официального сайта учесть оперативность размещения информации и определить ответственность за несвоевременное размещение.
2. Разместить актуальную информацию об адресах официальных сайтов учреждений на сайте муниципального образования «Южно-Курильский городской округ».
3. Дополнить информацию об организациях, представленную на официальном сайте http://www.bus.gov.ru. Привести структуру информации в соответствие с Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г 86н «Об утверждении порядка государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведении указанного сайта».
4. Более активное внедрение электронных сервисов в работу учреждений, в частности внедрение электронных билетов на мероприятия Домов культуры.
5. Организовать работу по размещению на сайтах организаций большей части локальных документов учреждений.
6. МБУК «Головнинский сельский Дом культуры» необходимо наполнить все разделы официального сайта соответствующей информацией.
7. МБУК «Южно-Курильский краеведческий музей» необходимо новое помещение.
8. Для МБУК «Малокурильский Дом культуры» рекомендуется построить отдельное новое здание

Приложение 2
Рекомендации и предложения по НОК образовательных учреждений МО «Южно-Курильский городской округ»

Исходя из определенных техническим заданием контракта критериев оценки, можно сделать несколько характерных для всех обследованных учреждений выводов и рекомендаций.

Общие предложения для всех муниципальных бюджетных образовательных учреждений

1. Добавить на официальные сайты сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).
2. Увеличить количество электронных учебно-методических комплексов.
3. Предоставить техническую возможность выражения мнений гражданами на сайте организации через опросы, голосования.
4. Дополнить информацию, представленную на официальном сайте www.bus.gov.ru.
5. Разместить на сайте организации информацию об обращениях граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

Общие предложения для всех обследованных муниципальных дошкольных бюджетных организаций

1. Разместить на официальных сайтах паспорта групп.
2. При организации работ по ведению официального сайта учесть оперативность размещения информации и ответственность за несвоевременное размещение.
3. Привлекать персонал других образовательных и спортивных учреждений для реализации программ дополнительного образования.
4. Добавить на официальные сайты сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).
5. Обновить информацию об официальных сайтах учреждений на официальном сайте муниципального образования «Южно-Курильского городского округа»
6. Увеличить количество электронных учебно-методических комплексов для детей.

В дополнение к общим рекомендациям, ниже перечислены индивидуальные рекомендации для каждого учреждения:

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Звёздочка»

1. Оборудовать помещение учреждения пандусами.
2. Больше информировать родителей о питании: сбалансированности рациона, составлении меню, учете особенностей в питании посещающих детский сад детей, в том числе и в электронном виде.
3. Обеспечить более активное информирование о жизнедеятельности детского сада на официальном сайте.
4. Принимать более активное участие в мероприятиях городского, областного, всероссийского масштаба (включая организацию участия дистанционно).
5. Закончить строительство ограждения территории.
6. Оборудовать территорию детского сада спортивными комплексами.
7. Провести капитальный ремонт здания детского сада.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ромашка»

1. Усилить обеспечение методическими пособиями, детской литературой
2. Сформировать и утвердить перечень дополнительных программ дошкольного образования, в том числе и на платной основе, учитывая мнение родителей (законных представителей), обеспечить реализацию данных программ, так же рассмотреть возможность увеличения индивидуальных программ для работы с детьми;
3. Оборудовать помещение пандусами;
4. Больше информировать родителей о питании: сбалансированности рациона, составлении меню, учете особенностей в питании посещающих детский сад детей, в том числе и в электронном виде;
5. Обеспечить более активное информирование о жизнедеятельности детского сада на официальном сайте.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Алёнка»

1. Установить спортивное оборудование на территории детского сада;
2. Продолжить работу по обеспечению доступности здания и территории для детей с ОВЗ и инвалидов.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Белочка»

Учитывая:

- отсутствие спортивного зала;
- отсутствие музыкального зала;
- недостаточность площади медицинского кабинета;
- отдельное размещение здания пищеблока и прачечного комплекса;
- отсутствия спальных комнат в группах;
- недостаточность площадей туалетных комнат

рекомендовать переезд в другое, более приспособленное для размещения детского сада, здание.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Рыбка»

1. Установка на территории детского сада современного спортивного оборудования, что поможет минимально компенсировать отсутствие спортивного зала в помещении в теплое время года;
2. Закончить ограждение территории детского сада;
3. Провести косметический ремонт в группах;
4. Провести косметический ремонт пищеблока;
5. Сформировать и утвердить перечень дополнительных программ дошкольного образования, в том числе и на платной основе, учитывая мнение родителей (законных представителей), обеспечить реализацию данных программ, так же рассмотреть возможность увеличения индивидуальных программ для работы с детьми;
6. Разработать комплекс мероприятий по обеспечению доступности здания и территории для детей с ОВЗ и инвалидов.

Предложения по повышению качества работы бюджетных общеобразовательных учреждений Южно-Курильского городского округа

Общие предложения для всех обследованных муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений

1. Добавить на официальные сайты сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).
2. Увеличить количество электронных учебно-методических комплексов.

В дополнение к общим рекомендациям, ниже перечислены индивидуальные рекомендации для каждого обследованного учреждения.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя школа с.Крабозаводское

1. Закончить строительство ограждения.
2. Устранить недостатки фасада здания школы, возникшие после замены крыши.
3. Обеспечить классы стабильной связью «Интернет».

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя школа с.Малокурильское

Учитывая:

-нахождение школы в помещении, не приспособленном для проведения учебно-образовательной деятельности (используются корпуса бывшего детского сада);

-отсутствие условий для передвижения маломобильных граждан;

-нехватку классных комнат;
-отсутствие возможности организации учебного процесса в 1 смену;
-разброс учебного учреждения по отдельно стоящим строениям (раздельные корпуса);
-отсутствие спортивного, актового зала
рекомендовать переезд в другое, более приспособленное для организации учебного процесса, здание.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя школа пгт.Южно-Курильск

1. Увеличить количество мест в столовой за счет увеличения ее площади, т.к. действующее помещение невозможно оборудовать дополнительными местами для питания обучающихся (ограничение по СанПиН)
2. Проведение капитального ремонта в спортзале
3. Частично произвести замену парт на парты с саморегулируемой поверхностью
4. Оборудовать территорию образовательного учреждения игровой площадкой для проведения динамических пауз с детьми начальной школы
5. Произвести демонтаж старой теплицы, находящейся на территории школы
6. Рассмотреть возможность строительства дополнительного бокса для школьных автобусов, т.к. настоящее время три из пяти имеющихся автобусов остаются на улице.
7. Закончить работы по ограждению территории.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Центр образования пгт. Южно-Курильск»

1. Частично произвести замену мебели
2. Асфальтирование автодрома учреждения
3. Закончить работы по выполнению ограждения территории
4. Доукомплектовать физкультурный зал спортивным оборудованием
5. На территории учебного учреждения установить спортивное оборудование

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Дубовое

Учитывая:
-отсутствие спортивного зала и невозможность его оборудования в данном здании
-нехватку классных комнат для проведения занятий (приходится задействовать вспомогательные территории)
-отсутствие возможности организовать учебный процесс в 1 смену
рекомендовать переезд в другое здание для организации учебного процесса в более комфортных условиях.